

## Emotionale Intelligenz in der Betreuungsarbeit (23KO015)

### Wie arbeiten wir emotional intelligent?

|                 |  |
|-----------------|--|
| Beginn          | Freitag, 20.10.2023, 09:00 - 16:00 Uhr   |
| Teilnahmegebühr | Kosten für Mitgliedsorganisationen 155,00 €<br>Kosten für Nicht-Mitgliedsorganisationen 185,00 € |
| Anmeldeschluss  | 06.10.2023   |
| Zielgruppe      | Mitarbeitende aus sozialen Einrichtungen   |
| DozentIn(nen)   | Olaf Kops  |
| Beratung        | Claudia Dille; Kontaktdaten (cdille@parisat.de, +4936202 26 122)                                 |
| Kursort         | Haus der Parität - Neudietendorf   |

Das Ziel dieses Seminars ist es, das Thema "Emotionale Intelligenz" transparent zu machen und zu erfahren, wo die Berührungspunkte in Bezug auf unsere Herangehensweisen im beruflichen Alltag liegen. Wir Menschen reagieren bei Belastungen und in der zwischenmenschlichen Beziehung mit Kolleg\*innen und den zu betreuenden Personen nicht immer mit der nötigen Distanz, sondern nach bestimmten Mustern, die, wie so oft, alte Erfahrungswerte und Vorannahmen beinhalten. Diese Muster haben sich als "persönliche eigendynamische Strategien" manifestiert, sind manchmal hilfreich, aber auch oft belastend und nicht immer kreativ. Das spürt man spätestens dann, wenn zum Beispiel Konflikte im Team bewältigt werden müssen oder zu betreuende Personen im Miteinander bestimmte Verhaltensgrenzen überschreiten. Das Seminar möchte Möglichkeiten und Instrumente vorstellen, sich "emotional intelligenter" mit den Anforderungen auseinanderzusetzen, damit die eigenen Emotionen im Umgang mit schwierigen Situationen besser verstanden und Herausforderungen des Alltags emotional ausgewogener gelöst werden können.

### Termine

| Datum      | Uhrzeit           | Ort                                |
|------------|-------------------|------------------------------------|
| 20.10.2023 | 09:00 - 16:00 Uhr | Haus der Parität - KV - Raum Bülow |

**Eignet sich als jährliche Fortbildung für Betreuungskräfte gemäß § 43b SGB XI auf Grundlage der Richtlinie gemäß § 53b SGB XI.**

[zum Kurs auf der Webseite](#)